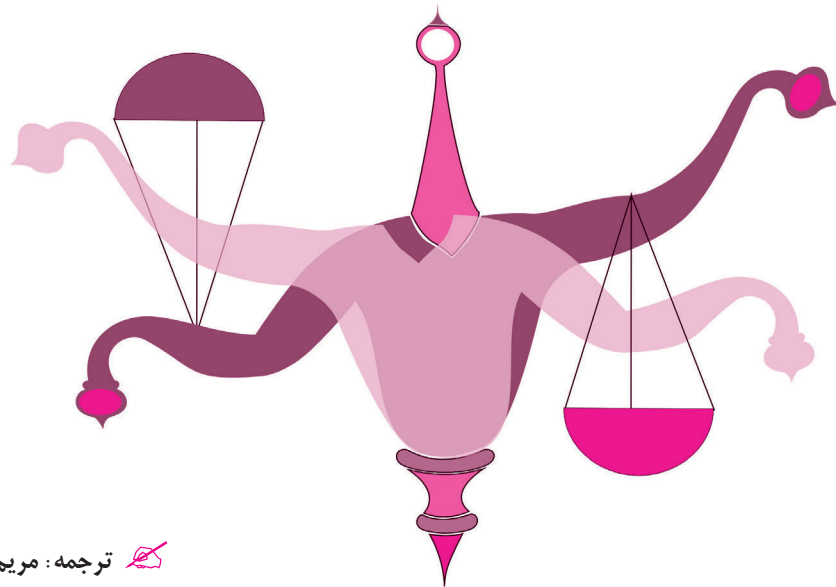


# ده نبرد اصلی انتظام‌بخشی پیش‌روی شرکتهای فناوری در سال ۲۰۱۶



ترجمه: مریم گوارا

A. Konrad

تاسک، برای صنایع فناوری در سال ۲۰۱۶ پیامی دارد: "می‌توانید بدون عصبانی کردن مردم، به بلعیدن دنیا ادامه دهید."  
تاسک که صندوق سرمایه‌گذاری جدیدش به نام صندوق سرمایه‌گذاری تاسک، با شرکتهای نوپا از جمله فن دوئل (FanDuel)، جنرال اسمبلی (General Assembly) و زن دراو (Zendrive) همکاری می‌کند، اعتقاد راسخی به جمله مشهور مارک اندریسن (Mark Andreessen) دارد که در سال ۲۰۱۱ گفت: "ترم/فزارها در حال بلعیدن جهان هستند." و از آنجا که شرکتهای نوپا به ساخت

بردلی تاسک (Bradley Tusk) حدود پنج سال نماینده ترویس کالانیک (Travis Kalanick)، مدیرعامل اوبر<sup>۱</sup> (Uber)، در زمینه حل و فصل مشکلات نظارتی بوده و با تشخیص نبردهای سیاسی و حل آنها، زندگی کرده است. او ابتدا معاون فرماندار ایلینویز (Illinois) و مدیر کارزار انتخاباتی مایکل بلومبرگ (Michael Bloomberg) بود و اکنون هم در نقش سرمایه‌گذاری است که از شرکتهای نوپا سهام می‌گیرد تا به درسهایی که رقبای قدیمی و سیاستمداران ایجاد می‌کنند تا جلوی شرکتهای نوپا را به هر طریق ممکن بگیرند، در دادگاه رسیدگی کند.

نرم افزارها و ابزارهای می پردازند که در حال تبدیل شدن به ابزار حیاتی برای هر صنعتی، از صنعت مد گرفته تا بهداشت و درمان هستند، تاسک انتظار دارد که این شرکتها هم با مشکلات قانونی روبه‌رو شوند.

به گفته او: "میزان نبردهای قانونی هر سال در حال افزایش است؛ چون هر شرکتی به نحوی با فناوری تلفیق شده است. مشکلاتی که اویر و ایر بی ان بی<sup>۲</sup> (Airbnb) مجبور بوده‌اند با آنها روبه‌رو شوند، شرکت‌های نوپای بیشتری را به این فکر می‌اندازد که این اتفاق برای آنها هم رخ خواهد داد. ترویس اولین کسی بود که مجبور بود با این مسائل روبه‌رو شود؛ اما این مسئله‌ای است که بنیان‌گذاران شرکتها باید بپذیرند و از پیش به فکر باشند."

البته تاسک روی همین حساب، از این قضیه سود می‌برد؛ چون مشکلات بیشتر به معنای کار بیشتر برای اوست. اما هیچ‌کس به اندازه او چشم‌انداز فناوری را رصد نمی‌کند تا بتواند محل مشکل بعدی را پیش‌بینی کند. نشریه فوربز طی مصاحبه‌ای با تاسک، ده حوزه‌ای را که به اعتقاد وی به بزرگترین مشکلات نظارتی شرکت‌های بزرگ و کوچک فناوری تبدیل خواهند شد، بررسی کرده است. در ادامه، فهرست تاسک، به همراه توضیح مربوط و پیش‌بینی وی برای هر یک از آنها را مشاهده خواهید کرد.

### ده آوردگاه بزرگ فناوری

- ۱- ورزشهای تخیلی روزانه،
- ۲- فرم ۱۰۹۹ در برابر فرم دلیو-۲ (W-2)،
- ۳- خودروهای بدون راننده،

- ۴- پهپادها (هواییمایهای بدون سرنشین هدایت‌شونده از راه دور)،
- ۵- خانه‌های اجاره‌ای کوتاه‌مدت،
- ۶- حمایت از تولیدهای داخلی (از طریق دریافت مالیات از کالاهای وارداتی)،
- ۷- شاهدانه (مواد مخدر)،
- ۸- ارزشهای رمزنگاری شده،
- ۹- وام‌دهی، و
- ۱۰- بهداشت و درمان.

### ورزشهای تخیلی روزانه

**نبرد:** تاسک معتقد است که مراکز اینترنتی تخیلی روزانه، همچون فندوئل و درفت‌کینگز (DraftKings)، پس از روبه‌رو شدن با مشکلاتی در دو ایالت نیویورک و نوادا که دستکم به‌طور موقت کسب‌وکارشان در آن ایالتها را متوقف کرد، در سراسر کشور، درگیر نبردهای نظارتی و فشارهای قانونی خواهند شد.

وی معتقد است که این حوزه با اختلاف زیادی، بیشترین درگیریهایی نظارتی را تاکنون داشته است. تاسک معتقد است که حل هرچه سریع‌تر این مسائل، به نفع ایالت‌های کشور امریکا خواهد بود؛ چرا که این موضوع با توجه به سرمایه‌گذاری‌های انجام‌شده در برنامه‌های تخیلی روزانه از سوی شرکت‌هایی مانند دیزنی (Disney) به وسیله واحد ای‌اس‌پی‌ان (ESPN) خود، یاهو و دیگر شرکتها، بیش از دیگر موضوع‌های مربوط به فناوری این ظرفیت بالقوه را دارد که بر رأی‌دهندگان بیشتری تأثیر بگذارد (شرکت تاسک یک راهنمای هشت صفحه‌ای مربوط به راهبردهایی برای نبردهای آینده، برای صاحبکار خود در این حوزه یعنی فن‌دوئل، تهیه کرده که به خبرگزاریها درز یافته است).

### خودروه‌های بدون راننده

**نبرد:** پیش‌نویس قوانین سازمان وسایل حمل‌ونقل موتوری کالیفرنیا مبنی بر ممنوعیت آزمایش و استفاده از خودروهای بدون راننده، می‌تواند منجر به موجی از قانون‌گذاری در سراسر ایالتها، شهرها و شهرکهای سراسر آمریکا شود. حجم قانونگذاری‌ها و پیچیدگی ایجادشده به واسطه وجود تعداد بالای قوانین، برای شرکتهای علاقه‌مند به حوزه خودرانها، از جمله اپل، فورد، گوگل، تسلا و اوبر، بسیار محدودکننده خواهد بود.

طبق نظر تاسک، منافع زیاد شهر دیترویت در صنعت خودروسازی می‌تواند منجر به یک مهلت قانونی یا کاهش سرعت توسعه در این حوزه شود؛ تا آنها بتوانند از جایگاه خود در این صنعت اطمینان حاصل کرده و مطمئن شوند که فناوری هنگامی به مرحله اجرا می‌رسد که آنها آمادگی دارند. تاسک می‌گوید که با توجه به میزان منافی که به این امر گره خورده و نیز تعداد حوزه‌های قضایی، نبرد خودروهای بدون راننده در سطوح محلی در جریان خواهند بود تا این که دولت فدرال مجبور شود به این قضیه ورود کند و یک استاندارد فدرال ارائه دهد. او ادامه می‌دهد که دولت فدرال می‌تواند این کار را با تهدید به مسدود کردن دلارهای دولتی برای زیرساختها انجام دهد؛ تقریباً شبیه کاری که سالها قبل به‌هنگام بالا بردن سن مجاز برای نوشیدن نوشیدنیهای الکلی، انجام داد.

**پیش‌بینی:** راه‌حلی در این مورد ارائه نمی‌شود؛ چرا که قانون‌گذاری محلی برای رسیدن به حد بحرانی، دستکم به پنج سال زمان نیاز خواهد داشت. در عوض، در این سال، شاهد تداوم افزایش سیاست‌بازی در راهروها و مبارزه‌های ایالتی خواهیم بود.

### پهپادها، اما از نوع آمازون

**نبرد:** تاسک معتقد است که درهم پیچیدگی حوزه‌های قضایی محلی مختلف، برای سازندگان پهپادهای تفریحی، از مناطق پارکی گرفته تا سازمان هوانوردی فدرال (FAA)، موجب ایجاد دردسر می‌شود. هیچ‌یک از شرکتهای نوپای این حوزه، هنوز به اندازه کافی بزرگ نیستند تا رهبر این جریان باشند؛ اما ممکن است که در نهایت، یک تصمیم

**پیش‌بینی:** تعداد زیادی از ایالتها، وضع قوانینی را در برنامه کاری خود قرار خواهند داد تا استفاده از چنین مراکز اینترنتی را برای فروشندگان این حوزه با محدودیتهایی در سطوح مختلف، به شکل رسمی درآورند؛ که البته میزان رفتار دوستانه آنها در مقابل بازیگران اصلی از جمله درفت کینگز، فندوئل، ای‌اس‌پی‌ان و یاهو، متفاوت است.

### کارمندان قراردادی یا تمام‌وقت؟

**نبرد:** اوبر و لیفت (Lyft) از مبارزه‌های طبقه‌بندی مشاغل کارگران در سال ۲۰۱۵ لطمه خوردند؛ به خصوص همین اواخر که دادگاه سیاتل قانونی را تصویب کرد مبنی بر این که کارمندان محلی می‌توانند اتحادیه تشکیل دهند. تاسک، که به طور مشخص برای مدتی طولانی مشاور اوبر بوده و مدیرعامل میلیاردر آن، ترویس کالانیک را فردی «متفاوت از دیگران» توصیف می‌کند که خیلی زودتر از بسیاری از هم‌تایان خود، نحوه مدیریت نبرد با مراجع نظارتی را از راه سخت آن یاد گرفته، معتقد است که افزایش تصمیمهای دولت محلی و دادخواستهای جمعی در این حوزه، فشار بیشتری برای ایجاد دسته جدیدی از کارگران، یعنی گروهی بین کارگران مستقل قراردادی که فرم ۱۰۹۹ را پر می‌کنند و کارمندان تمام‌وقتی که فرم دبلو-۲ را تکمیل می‌کنند، وارد خواهند کرد.

از نظر تاسک، **مارک وارنر** (Mark Warner)، سناتور دموکرات ویرجینیا، رهبر سیاسی است که می‌تواند رهبری ایجاد این فشار را بر عهده بگیرد. حل نبردهای طبقه‌بندی مشاغل کارگران بر اوبر و لیفت و شرکتهای نوپایی همچون **هندی** (Handy)، **اینستا کارت** (Instacart) و **پست‌میتز** (Postmates) که بنابه تقاضا خدمات ارائه می‌دهند، تأثیرهای مهمی خواهد گذاشت (اوبر و هندی با تاسک همکاری می‌کنند).

**پیش‌بینی:** تعداد بیشتری از ایالت‌های متمایل به چپ که تحت تأثیر اتحادیه‌ها قرار دارند، برای متحدسازی کارگران خود تلاش خواهند کرد. ایالت‌های معتدل‌تر مرکزی آمریکا که تحت عنوان ایالت‌های «بنفش» شناخته می‌شوند، تلاش خواهند کرد که دسته‌بندی جدیدی از کارگران را ایجاد کنند.

خودروسازی زمان بیشتری نسبت به دیگر صنایع در اختیار دارند تا بتوانند به منظور تلاش برای جلوگیری از شرکتهای نوپایی همچون تسلا و شرکتهایی که رویکردهای جدیدی را برای مزرعه‌داری و غذا پیشنهاد می‌کنند، به یک اجماع برسند. شرکتهای نوپا هم در پاسخ، تلاشهای خود برای سیاست‌بازی در راهروها را افزایش می‌دهند.

**پیش‌بینی:** قوانین محلی از سوی گروه‌های تجاری قدیمی شکل می‌گیرد تا جلوی گسترش شرکتهای کشاورزی نوپا و فروش مستقیم تسلا را بگیرند؛ این موضوعها هنوز حل نشده‌اند.

#### مواد مخدر

**نبرد:** براساس گفته تاسک، رشد صنعت شاهدانه و خدمات داده‌ها و بانکداری مربوط به آن، موجب به چالش کشیده شدن بیشتر قوانین، حتی در ایالت‌هایی می‌شود که استفاده پزشکی یا تفریحی از حشیش را قانونی اعلام کرده‌اند. سرمایه‌گذاران از قوانینی حمایت می‌کنند که به بانکها امکان مشارکت بیشتر در این فضا را می‌دهند؛ در حالی که دیگر منافع اجتماعی، در اقدامهای قانونی که باید به منظور کاهش جریان استفاده از مواد مخدر وضع شوند، در نظر گرفته نمی‌شوند. ارزشهای رمزنگاری شده می‌توانند راه‌حل مناسبی برای این مشکل باشند؛ اما ممکن است آب را بیش از پیش گل‌آلود کنند (تاسک با شرکت نوپای تحویل کالا در حوزه مواد مخدر، همکاری دارد).

دولتی دیگر گرفته شود. در عوض، آمازون پیشرو مسیر قانون‌گذاری برای پهنادهای تجاری و تحویل کالا است. **پیش‌بینی:** آمازون (که با تاسک همکاری ندارد)، به منظور آماده شدن برای یک مبارزه فدرال، چند شهرداری را خواهد یافت که رابطه بهتری با فناوری دارند و طرحهای نمایشی تحویل کالا از طریق پهپادها را در این نواحی اجرایی خواهد کرد.

#### ایر بی‌بی و اجاره‌های کوتاه‌مدت

**نبرد:** به اعتقاد تاسک، شرکتهایی همچون ایر بی‌بی، با این مسئله روبه‌رو خواهند شد که به طور کامل با قوانین موجود همراهی کنند و خدمات دیگری همچون خانه‌های با اجاره پایدار یا خانه‌های مشارکتی، ارائه ندهند؛ یا این‌که گستره خدماتشان را افزایش دهند و با قانون‌گذاریهای سخت و سخت، کنار بیایند. وی اشاره می‌کند که ایر بی‌بی در همین اواخر، مراحل قانون‌گذاری با هدف محدود کردن این شرکت در سان فرانسیسکو را با شکست روبه‌رو کرد.

**پیش‌بینی:** ایر بی‌بی و رقابیش به مبارزه ادامه داده و در نبردهای قانون‌گذاری که قصد ایجاد اختلال در رشد آنها را داشته و آنها را مجبور به بازبینی راهبرد کلی خود می‌کنند، مشابه با مورد پیش آمده در سان فرانسیسکو، در حوزه‌های قضایی محلی بیشتری به مبارزه ادامه می‌دهند و پیروز می‌شوند.

#### حمایت از تولیدهای داخلی

**نبرد:** تاسک معتقد است، صنایع بزرگی مانند کشاورزی و صنعت

**پیش‌بینی:** در سال ۲۰۱۶، سیاست‌های موادمخدر در سراسر کشور چندشاخه خواهند شد؛ چراکه سیاست‌مداران و حوزه‌های قضایی چپ‌گرا، به تصویب قوانینی ادامه می‌دهند که نحوه تهیه و تبلیغ مواد مخدر و سرمایه‌گذاری روی آن را شفاف‌تر می‌سازند؛ در حالی که ایالت‌ها و منافع راست‌گرا هم قوانین مخصوص به خود را تصویب می‌کنند تا از مصرف مواد مخدر جلوگیری کنند.

### ارز رمزنگاری شده

**نبرد:** شرکت‌های نوپای این حوزه که یکی از راه‌حلهای ممکن برای موضوع‌های مربوط به ورزش‌های تخیلی روزانه و مواد مخدر به حساب می‌آیند، فشار وارد می‌کنند تا «واحد پولی» آنها به عنوان روشی جدید برای مدیریت تراکنشها به کار گرفته شود. این امر، شرکت‌هایی همچون **کوبین بیس (Coinbase)**، **سرکل (Circle)** و **ریپل (Ripple)** (یکی از مشتریان تاسک) را وارد رقابت با بانک‌های بزرگی می‌کند که قصد ندارند تجارت خود را به راحتی به دسته جدیدی از رقبا واگذار کنند. شرکت‌های نوپا می‌توانند به صورت بالقوه قوانین را به عنوان روشی برای تضمین آینده خود، بپذیرند.

**پیش‌بینی:** قوانین ایالتی در رابطه با ارز رمزنگاری شده، -۱۰ ایالت را به رقابت وادار خواهند کرد که نتایج آن تا حدودی تحت تأثیر سیطره صنعت بانکداری در هر یک از این ایالت‌ها قرار دارد.

### وام‌دهی

**نبرد:** تاسک معتقد است که شرکت‌های نوپای وام‌دهی می‌توانند به شدت تحت تأثیر نتیجه انتخابات ریاست جمهوری سال ۲۰۱۶ قرار گیرد و همچنین طبق اعتقاد او، دموکرات‌ها علاقه کمتری به اشکال جایگزین وام‌دهی و شرکت‌هایی دارند که پول زیادی از کسانی کسب می‌کنند که اولین بار به خرید خانه می‌پردازند؛ در حالی که جمهوری خواهان، دید بازتری به رشد بازار دارند. **فانی مائه (Fannie Mae)** و **فردی مک (Freddie Mac)**، اگر احساس تهدید کنند، می‌توانند فشارهای سیاسی برای جلوگیری از رشد سریع شرکت‌های نوپایی همچون **ارنست (Earnest)**، وارد کنند و همچنین، جلوی شرکت‌های

وام‌دهی نوپای همپیشگان را بگیرند.

**پیش‌بینی:** دنیای وام‌دهی، چه به صورت نهادی و چه در شرکت‌های نوپا، از نزدیک انتخابات سال ۲۰۱۶ را زیر نظر می‌گیرد و فعالیت‌های آنها، وابستگی شدیدی به این دارد که کدام حزب در انتخابات پیش بیفتد.

### بهداشت و درمان

**نبرد:** بنابر گفته تاسک، انتخابات ریاست جمهوری می‌تواند تأثیرهای بزرگی بر شرکت‌های نوپا در حوزه بهداشت و درمان داشته باشد. شرکت‌های نوپایی همچون **کلور هلت (Clover Health)** و **اسکار (Oscar)**، هر دو در چارچوب احکام قانون بهداشت مقرون به صرفه دولت اوپاما، شاهد رشد بسیار سریعی بوده‌اند. ممکن است که یک دولت فدرال جمهوری خواه تلاش کند تا قلب قوانین بهداشت مقرون به صرفه را از کار بیندازد؛ در حالی که حضور یک رئیس‌جمهور دموکرات در کاخ سفید، موجب حفظ این قانون خواهد شد. برعکس، یک دولت جمهوری خواه ممکن است با توجه به مواضع این حزب در خصوصی سازی آموزش، بیشتر طرفدار شرکت‌های نوپای فناوری آموزشی باشد؛ در حالی که دموکرات‌ها تمایل کمتری به کسب سود در امر آموزش دارند.

**پیش‌بینی:** بخش بهداشت و درمان نیز مانند بخش وام‌دهی، انتخابات سال ۲۰۱۶ را به دقت دنبال می‌کند. اگر یک جمهوری خواه رئیس‌جمهور شود، می‌تواند منجر به بروز مشکلات جدی برای شرکت‌های نوپایی شود که براساس قانون بهداشت مقرون به صرفه فعالیت می‌کنند.



### پانوشتها:

- ۱- شرکتی که خدمات حمل و نقل مسافر با قیمت ارزان ارائه می‌دهد که شرکت مشابه آن در ایران، «اسنپ» و «تپسی» هستند (مترجم).
- ۲- شرکتی که به افراد اجازه می‌دهد تا خانه یا فضای خالی خود را به دیگر مسافر‌ها یا گردشگرهای داخلی و خارجی اجاره دهند و درآمد کسب کنند (مترجم).

### منبع:

Konrad A., **The Top 10 Regulatory Battles Facing Tech Companies in 2016**, Forbes, Dec 22, 2015